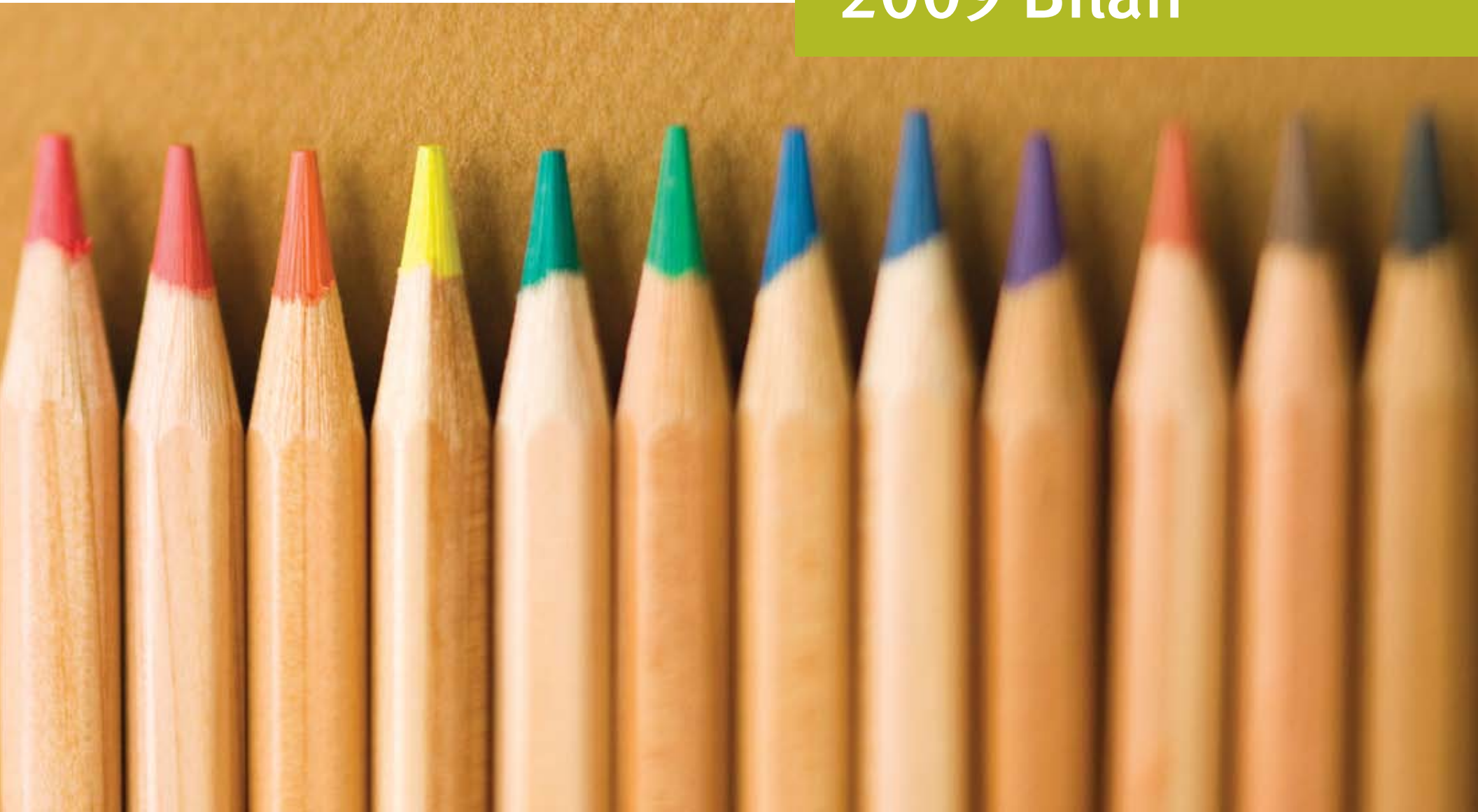




Stratégie RBC  
en matière  
d'environnement<sup>MC</sup>

# 2009 Bilan



# Réduire notre empreinte écologique

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
Émissions de gaz à effet de serre	1	Réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES).	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nous avons ouvert 27 nouvelles succursales alimentées à l'électricité verte au Canada. À la fin de l'exercice 2009, 96 succursales utilisaient 8 068 MWh d'électricité certifiée verte et homologuée Éco-Logo, ce qui représentait une réduction de 2 749 tonnes de nos émissions de dioxyde de carbone en 2009.</li> <li>➤ Nous avons distribué les Directives aux employés sur la gérance de l'environnement à tous les employés de RBC dans le monde entier ; ces directives portent entre autres sur l'économie d'énergie au travail, les déplacements à faibles émissions en carbone et les solutions de recharge aux déplacements.</li> <li>➤ Nous avons poursuivi notre programme pluriannuel de déploiement de serveurs virtuels, qui a permis de retirer certains serveurs et d'éviter d'acheter plus de 3 400 nouveaux serveurs physiques depuis le début de sa mise en œuvre.</li> <li>➤ Nous avons neutralisé les émissions de carbone associées à notre participation au relais de la flamme olympique ainsi qu'aux Jeux Olympiques et paralympiques de 2010 à Vancouver.</li> <li>➤ Nous sommes le principal locataire du nouveau Centre RBC, à Toronto, nouvelle tour de bureaux de 40 étages construite selon les normes Or du système LEED.</li> <li>➤ Nombre des initiatives mentionnées dans l'« engagement n° 4 », ci-dessous, se traduisent également par des réductions des émissions de gaz à effet de serre.</li> </ul>
	2	Promouvoir l'utilisation de solutions de recharge aux déplacements professionnels telles que les vidéoconférences et les téléconférences, et offrir aux employés des aménagements de télétravail souples.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nous avons distribué les Directives aux employés sur la gérance de l'environnement à tous les employés de RBC dans le monde entier. Nos Directives aux employés sur la gérance de l'environnement soulignent notamment l'importance de favoriser les déplacements générant de faibles émissions de carbone, ainsi que le recours aux vidéoconférences et aux conférences téléphoniques.</li> <li>➤ Nous avons lancé, au moyen d'une application logicielle, un programme de covoiturage à l'intention du personnel des bureaux de RBC à Meadowdale, à Mississauga, en Ontario, où l'on compte plus de 6 000 employés de RBC.</li> </ul>
	3	Compenser les émissions de carbone associées à la production et à la distribution de nos principaux rapports externes en faisant appel à des titres compensatoires en carbone de qualité supérieure.	●	Nous avons neutralisé les émissions de carbone associées à la production de notre Rapport annuel, de notre Circulaire d'information et de notre Rapport sur la responsabilité d'entreprise par l'achat et le retrait d'unités de réduction certifiée des émissions (URCE) reconnues aux termes du Protocole de Kyoto. Les URCE ont été acquises par l'intermédiaire de l'équipe de négociation de droits d'émission de RBC Marchés des Capitaux.
Énergie	4	Réduire l'intensité de la consommation d'énergie.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nous avons achevé des vérifications énergétiques dans dix succursales en 2009. Les recommandations ont servi à établir le programme énergétique de RBC qui devrait être mis en œuvre en 2010.</li> <li>➤ Nous avons mis en œuvre de nouvelles normes électriques, mécaniques et architecturales dans notre réseau canadien de succursales dans le cadre de cinq projets pilotes.</li> <li>➤ Nous avons poursuivi la mise en œuvre d'Économies d'énergie, programme interne mis au point afin de favoriser les économies d'énergie dans nos succursales et bureaux.</li> <li>➤ Nous avons mis à l'essai le projet Réflexion, une conception nouvelle des bureaux s'appuyant sur la responsabilité environnementale, qui a permis de réaliser dans les installations pilotes des économies d'électricité annuelles estimées à 200 000 kWh, soit l'équivalent de la consommation de 18 ménages canadiens.</li> <li>➤ Les nouvelles Directives aux employés sur la gérance de l'environnement de RBC portent, entre autres, sur l'économie d'énergie au travail.</li> <li>➤ Nous avons enregistré une forte participation de notre personnel à l'événement l'Heure de la Terre 2009. En outre, l'Heure de la Terre a été observée dans 73 grands immeubles à bureaux en Amérique du Nord. Plus de 7 500 membres de notre personnel, dans plus de 29 pays, ont participé à l'Heure de la Terre.</li> </ul>

## ÉTATS D'AVANCEMENT

### ● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

### ● Certaines mesures ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

### ○ Des mesures limitées ont été prises

Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2010 ou plus tard.

## Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
Énergie	5	Rechercher des possibilités de réduire la consommation d'énergie des systèmes de technologie de l'information et dans l'exploitation.	●	En 2009, RBC a créé le Comité de technologie informatique écologique en lui confiant le mandat de trouver des solutions écologiques pour les aspects technologiques qui ont des répercussions sur l'environnement, de suivre l'efficacité des initiatives en matière de technologie informatique écologique, de promouvoir une culture d'entreprise favorisant un engagement face à l'amélioration continue et encourageant la communication des pratiques exemplaires. Nous avons poursuivi notre programme pluriannuel de déploiement de serveurs virtuels, qui a permis de retirer certains serveurs et d'éviter d'acheter plus de 3 400 nouveaux serveurs physiques depuis le début de sa mise en oeuvre.
	6	Encourager nos fournisseurs à offrir des produits à grand rendement énergétique en ajoutant des critères sur la consommation d'énergie à nos politiques et normes d'approvisionnement.	●	La Politique d'approvisionnement responsable de RBC, qui sera mise en oeuvre en 2010, comprend un volet efficacité énergétique qui orientera l'analyse du cycle de vie des produits. Elle comprendra également une pondération associée aux produits certifiés écoénergétiques par des tierces parties (p. ex., produits ENERGY STAR).
	7	Augmenter le pourcentage d'électricité certifiée verte.	●	Nous avons ouvert 27 nouvelles succursales alimentées à l'électricité verte au Canada. À la fin de l'exercice 2009, 96 succursales utilisaient 8 068 MWh d'électricité certifiée verte et homologuée Éco-Logo, ce qui représentait une réduction de 2 749 tonnes de nos émissions de dioxyde de carbone en 2009.
Approvisionnement	8	Élaborer une politique officielle d'achats écologiques qui contribue à ce que nos pratiques d'approvisionnement reflètent nos priorités en matière de durabilité environnementale.	●	La Politique d'approvisionnement responsable de RBC a été adoptée en 2009 et sera mise en oeuvre en 2010. La révision des critères de sélection environnementaux de la Politique d'approvisionnement responsable est prévue pour 2011.
	9	Mettre continuellement à jour les critères de sélection environnementale pour améliorer notre efficacité dans l'achat de produits et de services à des fournisseurs ayant une pratique environnementale durable.	◉	
Utilisation du papier	10	Réduire la quantité de papier utilisée en augmentant nos services électroniques et nos options de services bancaires sans papier pour les clients et les employés.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nous avons fait passer plus de 1,3 million de comptes aux relevés électroniques, au Canada. Depuis 2006, plus de 4,7 millions de comptes ont été convertis, ce qui a permis d'économiser environ 980 tonnes métriques de papier.</li> <li>▶ Nous avons lancé E-Courier, un programme qui permet aux succursales canadiennes de soumettre électroniquement des documents à des bureaux de traitement centraux. Ce programme réduit considérablement le nombre de copies papier d'un document qu'il faut conserver et leur transport. On estime que 1,6 million de feuilles de papier, équivalant à plus de 200 arbres, ont été économisées au cours des trois premiers mois qui ont suivi le lancement de l'application.</li> </ul>
	11	Continuer d'inciter les organismes réglementaires à appuyer la diffusion électronique des documents aux clients.	◉	Notre programme E-Courier, décrit ci-dessus, a fait l'objet d'un examen sur les plans de la conformité réglementaire et juridique, afin d'assurer que nous pouvions stocker nos documents bancaires en format électronique pour ensuite détruire les documents originaux au moyen du programme de destruction sécurisée des documents de RBC.
	12	Réduire ou éliminer les distributions en double de nos Rapports annuels et autres documents.	◉	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Une fois de plus, en 2009, notre Rapport annuel sur la responsabilité d'entreprise ne sera publié qu'en version électronique. Seul un sommaire de ce document fera l'objet d'une impression.</li> <li>▶ L'impression et la distribution de notre Rapport annuel et de notre Circulaire d'information de 2009 respectent des critères semblables à ceux qui ont été établis pour ces documents en 2008.</li> </ul>

### ÉTATS D'AVANCEMENT

#### ● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en oeuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

#### ◉ Certaines mesures ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

#### ◉ Des mesures limitées ont été prises

Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2010 ou plus tard.

## Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
	13	S'assurer d'acheter du papier provenant de forêts certifiées durables, préférablement le papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC).	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nous avons augmenté à 84 % la proportion de papier certifié provenant de sources durables* en Amérique du Nord et dans les îles Britanniques (contre 15 % en 2008).</li> <li>▶ Nous avons porté à 52 % (comparativement à 37 % en 2008) la proportion de papier certifié (utilisé à des fins de marketing et de publipostage) provenant de ressources durables dans nos unités au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques.</li> <li>▶ Plus de 98 % de tout le papier provenant de ressources durables que nous utilisons est certifié par le FSC (Forestry Stewardship Council).</li> </ul>
Gestion des déchets	14	Éliminer le matériel et les appareils électroniques de façon écologique et envisager l'élimination des déchets dans notre chaîne logistique.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ La Politique d'approvisionnement responsable de RBC, mise en œuvre en 2010, tient compte des exigences d'élimination à la fin de la vie pour l'approvisionnement des produits de TI.</li> <li>▶ Nous avons loué la majorité de notre matériel électronique auprès d'un fournisseur unique offrant un programme de reprise de l'équipement. Ainsi, nous retournons la majorité de nos actifs loués à ce fournisseur afin que celui-ci les revende ou s'en débasse de manière écologique. Notre fournisseur possède des installations permettant le démantèlement des équipements, ainsi que la récupération et la mise au rebut écologique des matières dangereuses ou recyclables conformément à la réglementation et aux lois municipales, provinciales et fédérales.</li> <li>▶ En 2009, le Comité a lancé un certain nombre de projets et défini des mesures pour suivre les progrès réalisés. Quelques exemples: Un programme de recyclage de la poudre d'encre qui a permis d'éviter l'enfouissement de plus de 70 000 cartouches au Canada et aux États-Unis et un programme de recyclage des fils en cuivre qui a permis d'éviter l'enfouissement de 1 450 kg de cuivre.</li> </ul>
	15	Recycler le papier, le verre, le plastique et le métal dans toute l'entreprise, partout où il existe des programmes de recyclage municipaux ou d'autres solutions pratiques.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nous avons lancé un projet pilote de recyclage pancanadien afin de cibler les propriétés où les programmes de recyclage commerciaux et municipaux gratuits sont sous-utilisés. À ce jour, ce projet a mené à la création de nouveaux programmes de recyclage dans 21 de nos bureaux au Canada.</li> <li>▶ Nous avons distribué les Directives aux employés sur la gérance de l'environnement à tous les employés de RBC dans le monde entier ; ces directives portent entre autres sur le recyclage et la réduction des déchets sur les lieux de travail.</li> <li>▶ La Politique d'approvisionnement responsable de RBC, mise en œuvre en 2010, intègre des considérations liées au recyclage, à la réduction des déchets et à la limitation des emballages.</li> </ul>
	16	Promouvoir la réutilisation du mobilier et d'autres aménagements pour réduire la quantité de matériaux rejetés dans les sites d'enfouissement.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nous avons poursuivi notre Programme de réutilisation du mobilier en vertu duquel nous trouvons des moyens de réutiliser le mobilier ou en faisons don à des organismes de bienfaisance. Grâce à ce programme, nous avons évité qu'environ 12,6 tonnes de meubles prennent le chemin des décharges contrôlées en 2009.</li> <li>▶ L'emménagement dans nos bureaux du Centre RBC à Toronto, en 2009 et en 2010, touche plus de 5 000 employés. Nous avons mis sur pied un programme qui fait en sorte que les meubles et fournitures de bureau excédentaires invendables soient adaptés et distribués dans des écoles, des organismes caritatifs, des établissements de santé et autres organisations méritantes avant de songer aux options d'élimination finale.</li> </ul>

### ÉTATS D'AVANCEMENT

● **Des mesures importantes ont été prises**

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

● **Certaines mesures ont été prises**

On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ **Des mesures limitées ont été prises**

Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2010 ou plus tard.

## Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
Consommation d'eau	17	Réduire l'utilisation d'eau dans nos installations.	●	<p>➤ Nous avons distribué les Directives aux employés sur la gérance de l'environnement à tous les employés de RBC dans le monde entier. Ces directives, à l'intention du personnel, prévoient des mesures relatives au signalement de robinets qui fuient ainsi qu'à l'utilisation de contenants d'eau réutilisables, de rafraîchisseurs d'eau ou d'eau du robinet.</p> <p>➤ RBC Bank (aux États-Unis) a amorcé un projet prévoyant l'installation de filtres à eau sur tous les robinets, afin d'offrir à ses employés une eau potable de bonne qualité, et a fait des efforts, dans les cas opportuns, en vue de ne plus fournir d'eau embouteillée dans ses succursales et ses principaux bureaux.</p> <p>➤ Nous avons mis à jour les normes mécaniques applicables aux appareils sanitaires, à la plomberie et aux chauffe-eau dans notre réseau canadien de succursales.</p> <p>➤ Nous avons élaboré des lignes directrices internes sur la tenue de réunions « vertes » au cours desquelles des trucs pour économiser l'eau et des politiques privilégiant la consommation de l'eau du robinet seront présentés.</p>
	18	Encourager l'utilisation de contenants d'eau réutilisables, de refroidisseurs d'eau ou de l'eau du robinet au sein de nos installations.	●	
	19	Encourager nos fournisseurs à économiser l'eau en ajoutant des critères sur l'utilisation de l'eau, là où c'est approprié, à nos méthodes d'achat.	●	La Politique d'approvisionnement responsable de RBC, qui sera mise en œuvre en 2010, intègre des considérations liées à l'eau dans le cadre de l'analyse du cycle de vie des produits, quand la situation s'y prête.
	20	Augmenter l'utilisation de produits de nettoyage écologiques dans nos installations.	●	Nous avons en place un programme géré par les Services immobiliers comprenant des lignes directrices figurant dans les contrats de nos fournisseurs.

### ÉTATS D'AVANCEMENT

● **Des mesures importantes ont été prises**

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

● **Certaines mesures ont été prises**

On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ **Des mesures limitées ont été prises**

Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2010 ou plus tard.

# Promouvoir des activités commerciales respectueuses de l'environnement

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
Politique – Cadre général	21	S'assurer que la dette ainsi que la souscription d'actions, les échanges et les services-conseils sont sujets à un niveau approprié de contrôle environnemental préalable.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ RBC a des politiques et des méthodes globales de gestion des risques environnementaux qui facilitent l'évaluation environnementale des opérations et des prêts. Nous les mettons régulièrement à jour en fonction des changements apportés à la réglementation et de l'émergence et de l'évolution des enjeux ainsi que des pratiques exemplaires à l'échelle internationale.</li> <li>▶ Nous avons effectué, à l'égard de 750 opérations d'octroi de crédit au Canada et aux États-Unis, des évaluations détaillées des risques que posent les activités de ces entreprises pour l'environnement, ce qui représente une augmentation de volume de 15 % par rapport à 2008.</li> <li>▶ Nous avons procédé à l'examen des politiques et méthodes de gestion des risques environnementaux en place dans les activités d'exploitation de RBC aux États-Unis et dans les Antilles. À partir des conclusions de cet examen, nous avons mis à jour nos politiques de gestion des risques environnementaux relatives à nos activités de prêts commerciaux et aux entreprises aux États-Unis et aux Antilles.</li> <li>▶ Nous avons ébauché une nouvelle politique de gestion du risque de crédit lié à l'environnement pour les activités de prêt et de placement de l'ensemble de nos unités.</li> <li>▶ Nous avons effectué des présentations sur la gestion des risques environnementaux à des gestionnaires de risques et à des prêteurs des Maritimes et des Antilles.</li> </ul>
	22	Intégrer les questions de risque environnemental, concernant notamment le changement climatique, la biodiversité et l'eau dans des politiques et des processus de prise de décision pertinents.	⦿	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Notre politique de gestion des risques environnementaux relative à nos activités de prêt aux entreprises et de banque d'investissement s'applique à tous les clients et porte principalement sur les risques liés au changement climatique, à la biodiversité et à l'eau, pour les clients exerçant leurs activités dans des secteurs à moyen et à grand impact.</li> <li>▶ Nous avons analysé l'exposition des emprunteurs et des secteurs de notre portefeuille de prêts et de placements aux risques et à la réglementation liés au changement climatique. Cette analyse permettra d'obtenir des évaluations des risques environnementaux sectoriels.</li> </ul>
	23	Intégrer des lignes directrices sectorielles spécifiques pour l'évaluation des risques environnementaux, notamment des protocoles d'atténuation, de gestion et de recours hiérarchique pour les secteurs à grand impact.	⦿	
Clients et opérations	24	Soutenir les opérations et les activités commerciales des parties admissibles comptant réduire les émissions de gaz à effet de serre, améliorer la qualité et la disponibilité de l'eau ou faciliter l'adaptation au changement climatique.	⦿	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nous avons tenu l'Atelier de RBC sur les énergies renouvelables, en octobre 2009, afin d'informer les gestionnaires de risques et les prêteurs du secteur des services commerciaux sur les occasions de conseil et de financement liées aux petits et moyens projets en matière d'énergie renouvelable.</li> <li>▶ Nous avons rédigé un livre blanc sur les bâtiments écologiques afin de cerner les tendances en matière de construction écologique et d'évaluer le potentiel de financement dans ce secteur en plein essor.</li> </ul>
	25	Ne pas entreprendre de nouvelles activités de financement avec des sociétés qui pratiquent une exploitation non durable dans les forêts pluviales tropicales, les forêts à haute valeur de conservation ou les sites du patrimoine mondial désignés par l'UNESCO.	⦿	<p>Nous avons ébauché une nouvelle politique de gestion du risque de crédit lié à l'environnement pour nos activités de prêt aux entreprises et de banque d'investissement. Cette politique contient des exigences relatives à la certification en matière de durabilité des clients du secteur des produits forestiers ainsi que des restrictions relatives au financement de sociétés ayant une exploitation non durable dans les forêts pluviales tropicales, les forêts à haute valeur de conservation ou les sites du patrimoine mondial désignés par l'UNESCO.</p>
	26	Exiger des clients du secteur des produits forestiers qu'ils soient certifiés par le Forest Stewardship Council, l'Association canadienne de normalisation ou un autre organisme acceptable ou qu'ils s'engagent à obtenir la certification dans les cinq ans.	⦿	

## ÉTATS D'AVANCEMENT

- **Des mesures importantes ont été prises**  
On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.
- ⦿ **Certaines mesures ont été prises**  
On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.
- ⊙ **Des mesures limitées ont été prises**  
Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2010 ou plus tard.

# Promouvoir des activités commerciales respectueuses de l'environnement (suite)

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
Clients et opérations	27	Exiger que les clients prennent en compte les impacts possibles de projets proposés sur les collectivités touchées conformément à notre engagement concernant les Principes d'Équateur, et particulièrement les impacts sur les peuples autochtones dont les cultures et les traditions sont étroitement liées aux terres et aux ressources naturelles.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nous avons appliqué les Principes d'Équateur à six grands projets en 2009.</li> <li>▶ RBC a été la première banque canadienne à adopter les Principes d'Équateur en 2003. En 2006, elle s'est engagée à en respecter la version révisée.</li> <li>▶ RBC s'est dotée d'une politique d'examen du financement de projets sous les angles social et environnemental. Ainsi, le financement de nouvelles centrales électriques nécessite une évaluation sociale et environnementale détaillée conformément à notre adhésion aux Principes d'Équateur.</li> <li>▶ En vertu de cette politique, le profil de gestion des émissions GES du projet doit être évalué par rapport aux Principes d'Équateur dans le cadre de l'ensemble du processus décisionnel du financement des projets.</li> </ul>
	28	Ne pas entreprendre des activités de financement avec des sociétés qui poursuivent leur exploitation en enfreignant les lois environnementales applicables.	●	Nous avons rédigé l'ébauche d'une politique de gestion des risques environnementaux pour les activités de prêt et de placement de l'ensemble de nos unités.
Portefeuilles	29	Analyser et examiner l'intensité des émissions de gaz à effet de serre des grands émetteurs industriels dans notre portefeuille de prêts, pour évaluer les risques possibles et cerner les possibilités éventuelles associées à la réglementation future.	●	Nous avons analysé l'exposition des emprunteurs et des secteurs de notre portefeuille de prêts et de placements aux risques et à la réglementation liés au changement climatique. Un conseiller externe a effectué une analyse de nos plus importants emprunteurs uniques dans les secteurs de l'industrie lourde au Canada.

## ÉTATS D'AVANCEMENT

- **Des mesures importantes ont été prises**  
On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.
- **Certaines mesures ont été prises**  
On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.
- ⊙ **Des mesures limitées ont été prises**  
Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2010 ou plus tard.

# Offrir des produits et des services écologiques

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
Produits et services	30	Participer à des initiatives du marché qui visent la réduction des émissions de gaz à effet de serre, l'adaptation au changement climatique, la protection de la biodiversité et la protection des ressources en eau.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nous avons négocié plus de 121 millions de tonnes de crédit de carbone par l'intermédiaire de notre groupe de négociation des émissions de RBC Marchés des Capitaux. La majorité des volumes ont été négociés dans le cadre du Système communautaire d'échange de quotas d'émission (SCEQE) européen, le plus grand marché international de plafonnement des émissions, mais les échanges ont aussi augmenté avec le programme North America Regional Greenhouse Gas Initiatives (RGGI), le Chicago Climate Exchange (CCX) et d'autres marchés de plafonnement sur une base volontaire.</li> <li>➤ Nous avons appuyé le secteur de l'énergie propre au moyen de notre offre de crédit et de services-conseils. À la fin de l'exercice 2009, nous avons en cours des prêts et des marges de négociation totalisant plus de un milliard de dollars, conclus avec des sociétés canadiennes ouvertes et fermées qui produisent essentiellement de l'électricité à partir de l'énergie hydraulique, de l'énergie éolienne, de la biomasse ou de l'énergie solaire.</li> </ul>
	31	Continuer de mettre au point des produits et des services bancaires de détail qui satisfont aux exigences de nos clients aspirant à des choix durables pour l'environnement.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nous avons fait passer plus de 1,3 million de comptes aux relevés électroniques, au Canada en 2009. Depuis 2006, plus de 4,7 millions de comptes ont été convertis, ce qui a permis d'économiser environ 980 tonnes métriques de papier.</li> <li>➤ Nous avons lancé le prêt ÉcoénergieMC RBC, qui permet à nos clients qui effectuent un achat écologique admissible pour leur maison de bénéficier d'un rabais de 1 % ou de 100 \$ pour l'évaluation énergétique de leur maison sur un prêt à taux fixe remboursable par versements de plus de 5 000 \$.</li> <li>➤ Nous avons continué d'offrir au Canada l'Hypothèque Écoénergie RBC, qui permet d'obtenir une remise de 300 \$ sur une vérification énergétique résidentielle. Une vérification énergétique résidentielle, effectuée par un conseiller accrédité, permet de dresser une liste pratique des choses à faire pour accroître l'efficacité d'une maison sur le plan éconergétique.</li> </ul>
	32	Offrir des options de placement responsable aux clients qui choisissent d'investir dans des sociétés en fonction de critères sociaux, environnementaux et de gouvernance et non pas uniquement de rendement financier.	●	Nous avons offert à nos clients sept produits d'investissement socialement responsable (ISR) par l'intermédiaire de RBC Gestion mondiale d'actifs, notamment quatre fonds Valeurs communautaires de Phillips, Hager & North et trois fonds Jantzi RBC dont les portefeuilles sont conformes aux résultats des recherches en ISR et des critères de sélection de Jantzi en matière d'environnement, de responsabilité sociale et de gouvernance mis au point par Jantzi-Sustainalytics. Combinés, les actifs sous gestion de nos produits d'ISR surpassent les 800 millions de dollars.
	33	Examiner les répercussions potentielles des problèmes environnementaux comme le changement climatique sur les activités d'assurance de RBC.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nous avons analysé l'exposition des emprunteurs et des secteurs de notre portefeuille de prêts et de placements aux risques et à la réglementation liés au changement climatique.</li> <li>➤ RBC est membre de l'Initiative des institutions financières du Programme des Nations Unies pour l'Environnement, ce qui nous aidera à accéder à des études commandées par l'ONU sur les incidences et les risques du changement climatique pour les banques, les assureurs et les gestionnaires d'actifs</li> </ul>

## ÉTATS D'AVANCEMENT

### ● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

### ● Certaines mesures ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

### ⦿ Des mesures limitées ont été prises

Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2010 ou plus tard.

# Maintien de la Stratégie RBC en matière d'environnement

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
Interaction avec les parties prenantes	34	Accroître et améliorer les initiatives de sensibilisation et d'éducation environnementales pour les employés et les clients.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nous avons mis sur pied et soutenu des comités, groupes de travail et réseaux environnementaux à l'interne, dont le Comité sur l'environnement mondial RBC, le Comité de travail sur les occasions écologiques des Services bancaires et Assurances, l'Équipe responsable des stratégies écologiques des Services financiers à l'entreprise, le Groupe de travail sur les technologies informatiques écologiques, le Groupe de travail sur les investissements socialement responsables, le Comité sur l'environnement aux États-Unis de RBC Gestion de patrimoine et l'Équipe des initiatives écologiques de Liberty Insurance.</li> <li>▶ Les Directives aux employés sur la gérance de l'environnement de RBC ont été communiquées à tous les employés de RBC au moyen d'un bulletin acheminé par courriel le 22 avril, Jour de la Terre.</li> <li>▶ Nous avons lancé, au moyen d'une application logicielle, un programme de covoiturage à l'intention du personnel des bureaux de RBC à Meadowvale, à Mississauga, en Ontario, où l'on compte plus de 6 000 employés de RBC.</li> <li>▶ Nous avons offert la présentation « Une vérité qui dérange : perspective canadienne », à laquelle 150 employés ont assisté.</li> <li>▶ En 2009, nous avons publié une vingtaine d'articles sur l'environnement sur le site rbc.com, accessible au public.</li> <li>▶ Nous avons publié, sur notre site intranet, 17 articles « À propos de RBC » visant à informer nos employés sur des initiatives locales en matière de responsabilité environnementale.</li> <li>▶ Nous avons présenté à des parties prenantes extérieures des politiques environnementales et de la gestion environnementale de RBC, y compris à des universités, à des organismes publics, à des associations sectorielles et dans le cadre de conférences sur la durabilité.</li> <li>▶ Nous avons enregistré une forte participation de notre personnel à l'événement l'Heure de la Terre 2009. En outre, l'Heure de la Terre a été observée dans 73 grands immeubles à bureaux en Amérique du Nord. Plus de 7 500 membres de notre personnel, dans plus de 29 pays, ont participé à l'Heure de la Terre.</li> <li>▶ Nous avons tenu l'Atelier de RBC sur les énergies renouvelables, en octobre 2009, afin d'informer les gestionnaires de risques et les prêteurs du secteur des services commerciaux sur les occasions de conseil et de financement liées aux petits et moyens projets en matière d'énergie renouvelable.</li> <li>▶ À l'interne, nous avons créé un bulletin électronique sur l'environnement, appelé vert@rbc, auquel se sont inscrits près de 1 000 employés.</li> <li>▶ Aux États-Unis, le service Recherche sur actions de RBC Marchés des Capitaux publie sur une base hebdomadaire des rapports de recherche sur des questions touchant les politiques liées à l'énergie et au changement climatique, rapports qui sont disponibles aux analystes.</li> <li>▶ Durant un mois, aux environs du Jour de la Terre, nous avons mis en place dans sept succursales un programme de recyclage de piles à l'intention de nos clients et de nos employés.</li> <li>▶ Des membres de la haute direction ont parlé en public de RBC et l'environnement.</li> </ul>
<b>ÉTATS D'AVANCEMENT</b>				
<p>● <b>Des mesures importantes ont été prises</b> On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.</p>				
<p>● <b>Certaines mesures ont été prises</b> On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.</p>				
<p>○ <b>Des mesures limitées ont été prises</b> Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2010 ou plus tard.</p>				

# Maintien de la Stratégie RBC en matière d'environnement (suite)

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
Interaction avec les parties prenantes	35	Créer des groupes de concertation d'employés et de clients et réaliser des sondages sur les problèmes environnementaux afin de mieux comprendre leurs préoccupations et leurs intérêts.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Le sondage 2009 sur l'opinion des Canadiens en matière d'eau douce, commandé par Unilever et RBC, comprenait un sondage en ligne réalisé par Ipsos Reid en février 2009. Le sondage, réalisé auprès d'un échantillon de 2 165 Canadiens d'âge adulte, visait à connaître les opinions de la population canadienne sur des questions liées à l'eau.</li> <li>▶ Plus de 1 000 Canadiens ont répondu à un bref questionnaire lié au sondage 2009 sur l'opinion des Canadiens en matière d'eau douce.</li> <li>▶ Le questionnaire RBC sur l'eau potable a mis à l'épreuve les connaissances des participants sur des questions liées à l'eau. Près de 28 000 personnes ont répondu au questionnaire.</li> </ul>
	36	Soutenir la réalisation d'études indépendantes et de programmes d'éducation concordant avec nos enjeux environnementaux prioritaires.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nous avons commandité de nombreux événements liés aux technologies propres et aux bâtiments écologiques, entre autres le CleanTech North, le 2009 World Green Building Council Leaders Summit, le SDTC Cleantech Summit à Ottawa ainsi que la publication du rapport 2009 Cleantech Growth &amp; Go-to-Market Report de l'OCETA et de TDDC.</li> <li>▶ Nous avons versé 2,6 millions de dollars en dons à l'Université McMaster, à l'Université Memorial de Terre-Neuve-et-Labrador et à l'Université de Calgary, en soutien à des programmes et projets touchant des questions relatives à l'eau.</li> </ul>
	37	Participer à l'élaboration de la politique publique et aux mécanismes du marché qui aident à faciliter les réductions d'émissions et à l'adaptation aux effets du changement climatique.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nous avons participé activement à une concertation sur les aspects sociaux et environnementaux de l'exploitation des sables bitumineux avec diverses parties intéressées comme des organismes gouvernementaux de l'Alberta, des ONG, des représentants des milieux universitaires, des leaders autochtones, des associations de l'industrie et des entreprises.</li> </ul>
	38	Soutenir les échanges avec les politiciens, les ministères et les organismes gouvernementaux, les associations et les organismes non gouvernementaux (ONG) sur les affaires environnementales et partager de l'information avec eux.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nous avons participé, avec le bureau du ministère fédéral de l'Environnement, à des consultations portant sur l'élaboration du système canadien de plafond et d'échange de droits d'émission.</li> <li>▶ Nous avons participé, avec le ministère ontarien de l'Environnement, à des réunions de consultation portant sur l'élaboration du système provincial de plafond et d'échange de droits d'émission et sur la réglementation de la négociation de ces droits en Ontario, ainsi qu'à des discussions avec le Secrétariat à l'action contre le changement climatique de l'Ontario, qui est responsable de l'intégration des politiques en matière de changement climatique dans l'ensemble des secteurs et programmes relevant du gouvernement ontarien.</li> <li>▶ Nous avons participé aux travaux d'associations sectorielles, dont le Business Council for Sustainability du Conference Board du Canada, le groupe de travail nord-américain (coprésidence) du Programme des Nations unies pour l'environnement – initiative financière (PNUE IF) et l'Excel Partnership.</li> <li>▶ Nous avons collaboré de manière proactive avec des organisations non gouvernementales, dont WWF Canada (Fonds mondial pour la nature - Canada), Conservation de la nature Canada, l'Initiative boréale canadienne et le Pembina Institute.</li> <li>▶ Nous avons joué un rôle de premier plan en réunissant les parties intéressées afin de discuter de la création d'un groupe de travail sur la durabilité au sein du secteur des services financiers dans la région des Antilles. Ce groupe de travail aurait pour objectif de favoriser le développement des capacités dans le secteur des services financiers aux Antilles, relativement à des questions liées à la gestion des risques sur les plans social et environnemental.</li> </ul>

## ÉTATS D'AVANCEMENT

### ● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

### ● Certaines mesures ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

### ⊙ Des mesures limitées ont été prises

Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2010 ou plus tard.

# Maintien de la Stratégie RBC en matière d'environnement (suite)

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
Philanthropie	39	Élaborer des programmes communautaires répondant aux problèmes du changement climatique, de la biodiversité et de l'eau.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>En 2009, RBC a versé 5,25 millions de dollars à des organismes de bienfaisance œuvrant en faveur de l'environnement au Canada, aux États-Unis, dans les îles Britanniques et aux Antilles, par rapport à 3,13 millions de dollars en 2008, ce qui comprend un engagement, à l'échelle mondiale, de plus de 4,6 millions de dollars à l'égard de 140 organismes caritatifs appuyant des projets liés à l'eau potable.</li> <li>À ce jour, nous sommes engagés à verser plus de 21 millions de dollars en subventions à 223 organismes voués à la préservation des bassins hydrographiques et à l'accès à l'eau potable partout dans le monde.</li> </ul>
Supervision	40	Mettre au point, tenir à jour et communiquer des politiques, des méthodes et des lignes directrices environnementales.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le Jour de la Terre 2009, nous avons distribué les Directives aux employés sur la gérance de l'environnement à tous les employés de RBC dans le monde entier, en y joignant une série de 12 articles sur la durabilité environnementale affichés sur notre site intranet.</li> <li>La communication de politiques et de procédures est plus facile grâce aux sites Internet et intranet de RBC, notamment la communication de renseignements au moyen des nombreux groupes de travail internes de RBC qui sont interfonctionnels et possèdent une représentation géographique importante.</li> <li>Nous avons mis à jour des politiques de gestion des risques environnementaux relatives au secteur de l'agriculture et au secteur public.</li> <li>Nous avons offert de la formation sur les politiques de gestion du risque lié à l'environnement à des gestionnaires de risques et à des prêteurs dans les régions des Provinces maritimes et des Antilles.</li> </ul>
	41	Rendre périodiquement compte au Groupe de la direction de RBC et au Comité du Conseil d'administration de nos progrès.	●	Nous avons informé le Groupe de la direction de RBC de l'évolution de nos initiatives de gestion environnementale et du projet Eau Bleue RBC.
	42	Surveiller les activités clés et analyser les résultats, y compris l'efficacité économique des initiatives.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nous avons dressé une liste exhaustive des paramètres environnementaux qui sont surveillés, signalés et présentés dans le Rapport sur la responsabilité d'entreprise publié annuellement sur notre site internet.</li> <li>Le service Affaires environnementales de RBC collabore avec des représentants d'Approvisionnement RBC, des Services immobiliers, de CB Richard Ellis et de différents propriétaires et gestionnaires immobiliers afin de surveiller et de maintenir ces renseignements à jour.</li> </ul>
Reporting	43	Améliorer la gestion et la collecte des données, pour augmenter la quantité, la qualité et la portée géographique de ces données.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>RBC utilise les paramètres de performance environnementale appropriés préconisés par la Global Reporting Initiative (GRI) sur les meilleures pratiques et le rapport sur le développement durable.</li> <li>En 2009, nos données sur la consommation d'énergie portent sur 94 % de la superficie totale de nos établissements, comparativement à 65 % en 2008. Nous sommes désormais à même de publier 100 % de la consommation d'énergie directe et indirecte de tous nos établissements au Canada et aux États-Unis.</li> <li>Symcor, fournisseur de services de RBC pour la production et l'envoi de relevés des clients, a réussi une évaluation réalisée par un tiers et bénéficie de l'accréditation Forestry Stewardship Council (FSC) pour sa chaîne logistique. Symcor a maintenant la possibilité de suivre et de documenter le traitement du papier provenant de forêts certifiées durables et de fournir à RBC des rapports sur l'utilisation de ce papier.</li> </ul>
	44	Répondre à une variété d'organismes et d'indices de classement de la durabilité environnementale.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>RBC a été admise au Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World), qui reconnaît chaque année les chefs de file mondiaux en matière financière, sociale et environnementale. En outre, elle fait partie de l'indice DJSI North America.</li> <li>En 2009, RBC a été admise au Canadian Carbon Disclosure Leadership Index du Carbon Disclosure Project ; cet indice regroupe les entreprises qui comprennent et gèrent le mieux les risques et le potentiel financiers associés au changement climatique.</li> <li>RBC a été admise par d'autres agences de notation, y compris Innovest et Jantzi Research.</li> </ul>

## ÉTATS D'AVANCEMENT

### ● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

### ● Certaines mesures ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

### ○ Des mesures limitées ont été prises

Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2010 ou plus tard.